

ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ,
ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮೈಸೂರು-570017
Telephone No: 0821-2417107



CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY
SUPPLY CORPORATION LIMITED
(A Government of Karnataka Undertaking)
Corporate Office
CESC, Mysuru-570017
Web Site: www.cescmysore.org
E-mail ID: gmtech@cescmysore.org

Company Identity Number [CIN]: U40109KA2004SGC035177

ಸಂಖ್ಯೆ: ಚಾವಿಸನಿನಿ/ಪ್ರವ್ಯ(ತಾ)/ಉಪ್ರವ್ಯ/ಸಪ್ರವ್ಯ(ಸಿಸಿ)/22-23/ **CP-580** ದಿನಾಂಕ : **18 JUL 2022**
ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ:- ಚಾವಿಸನಿನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ತೀಘ್ರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಚಾವಿಸನಿನಿ ನಿಗಮದ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ದೂರುನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರವು (CCC) ದಿನದ 24 ಘಂಟೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಉಚಿತ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912 ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಹಾಗೂ ನಿಗಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ 5 ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ತೀಘ್ರವಾಗಿ ನಿವಾರಿಸಲು ಸದರಿ ದೂರುಗಳನ್ನು PGRS ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಾಖಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ (Docket No) ಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ, ಅವುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗದ ಸೇವಾಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಿ ದೂರುಗಳು ನಿವಾರಿಸುವವರೆಗೂ ಅನುಪಾಲನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ನಿಗಮದ ಸಿಸಿಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ, ಮಳೆ/ಗಾಳಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮರ ಮುರಿದು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ/ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೇಲೆ ಬೀಳುವುದರ ಬಗ್ಗೆ, ವಿಫಲಗೊಂಡ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ವಾಹಕಗಳು ತುಂಡಾಗಿ ನೆಲದ ಮೇಲೆ ಬೀಳುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಒಳ ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಸದರಿ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಹಾಗೂ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಿಸಿಯ ಕರೆಗಳನ್ನು ಆದ್ಯತೆ ಮೇರೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ದಾಖಲಾದ ದೂರುಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಹಾಗೂ ಕೋರಿದ ಮಾಹಿತಿಗಳಿಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ತತ್ಕ್ಷಣ ನೀಡುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ನೆರವಾಗುವುದು ಹಾಗೂ 66 ಕೆ ವಿ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ಕೇಂದ್ರ /11 ಕೆ ವಿ ಮಾರ್ಗಗಳ, ನಿಯತ/ ಅನಿಯತ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಪ್ಪದೇ ಸಿಸಿಗಿ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಸದರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ/ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆ ನೀಡುವುದು.

ಮುಂದುವರೆದು, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ದೂರುನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ (CCC) ದಾಖಲಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯ KERC ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಾನದೊಳಗೆ(SoP) ಬಗೆಹರಿಸುವುದು, ನಂತರ ದೂರುಗಳು ನಿವಾರಣೆಗೊಂಡ ಬಗ್ಗೆ ಸಿಸಿಗಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಕರೆಮಾಡಿ ತಿಳಿಸುವುದರಿಂದ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಸಹಕಾರಿಯಾಗುತ್ತದೆ.

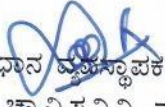
ಇತ್ತೀಚಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಉಪವಿಭಾಗದ ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಳಿಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ reliever ಗಳಿಗೆ ಬಗೆಹರಿಸದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿನೀಡದೆ ನಿರ್ಗಮಿಸುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿರತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸಂಜೆವೇಳೆ ದಾಖಲಾಗುವ 'Disconnection & Reconnection' ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಿವಾರಿಸದೆ ಇರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಸಿಗಿ ಕರೆಮಾಡಿ ಆಕ್ಷೇಪವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸದರಿ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮವಹಿಸುವುದು.

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ನಂ. 29, ವಿಜಯನಗರ, 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿಂಕಲ್, ಮೈಸೂರು -570017

Registered Office: Corporate Office, # 29, Vijayanagara, 2nd Stage, Hinkal, Mysuru-570017

ನಿಮಗೆ ಈಗಾಗಲೇ ತಿಳಿದಿರುವಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಅಯೋಗವು ಕಾಲಾನು ಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು/ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಅಹವಾಲುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಬಗೆಹರಿಸುವುದು ಆದ್ಯಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು/ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ವಲಯದಲ್ಲಿ ನಿಗಮದ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯೂನತೆಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ವಲಯ/ವೃತ್ತ/ವಿಭಾಗ/ಉಪವಿಭಾಗ/ಕ್ಷೇತ್ರದ ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ/ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಣೆಯಾಗುವ ದೂರು/ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಿ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ದೂರುನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದ ಶುಲ್ಕರಹಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912 ಬಗ್ಗೆ ತಾವು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರಿಕಾಪ್ರಕಟಣೆಗಳಲ್ಲಿ/ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆ/ವಿದ್ಯುತ್ ಆದಾಲತ್/ಇನ್ನಿತರೆ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಿರ್ದೇಶಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ) ರವರಿಂದ
ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ


ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)
ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ಮೈಸೂರು.

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೈಸೂರು ವಲಯ, ಚಾವಿರನಿನಿ, ಮೈಸೂರು/ಹಾಸನ.
2. ಎಲ್ಲಾ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
3. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
4. ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ, ಉಪವಿಭಾಗ, ಚಾವಿರನಿನಿ.
5. ಆಪ್ತ ಸಹಾಯಕರು ವ್ಯನಿ/ನಿ (ತಾಂ)/ಮು.ಆ.ಅ. ರವರು ಇದನ್ನು ಮಾನ್ಯ ವ್ಯನಿ/ನಿ(ತಾಂ)/ ಮು.ಆ.ಅ ರವರ ದಯಾಪರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.
ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ/ಮುಖ್ಯ ಕಡತ.